



# SALUS OTTAWA

## Réponse de COVID-19

### Avis de changement de service

Communication publique

Janvier 2022

La priorité absolue de Salus est la santé et le bien-être de ses clients, ses locataires, ses employés et ses invités. Notre réponse à la menace du COVID-19 s'appuie sur les recommandations du gouvernement de l'Ontario et de Santé publique Ottawa concernant les mesures nécessaires pour limiter l'impact du virus. Afin de soutenir la santé et le bien-être de nos intervenants, nous avons pris des mesures pour réduire le nombre de personnes qui entrent et travaillent dans les lieux de service de Salus.

#### SERVICES EN PERSONNE

Afin de limiter le nombre de personnes présentes sur les sites de Salus et compte tenu de la possibilité d'une réduction du personnel, les services essentiels sont prioritaires pour la prestation de services en personne. Le personnel et les bénéficiaires du service seront soumis à des questions de présélection COVID-19 et devront porter un masque pendant la durée du service en personne.

Les services essentiels comprennent :

- Services d'entretien et de nettoyage (remarque : les services offerts peuvent être affectés par les niveaux de personnel).
- Lutte contre les parasites
- Services de location d'appartements (en fonction des disponibilités)
- Programmes de logement de transition
- Centres de ressources (capacité limitée en personne et possibilité d'heures réduites)
- Soutien à la gestion des cas intensifs et Services de proximité
- Services de stabilisation des loyers



#### Mon masque vous protège, votre masque me protège! Portez un masque.



## SERVICES VIRTUELS

Salus a donné la priorité à la continuité et à l'accessibilité des services, en proposant les services suivants par téléphone ou en ligne :

- Questions générales
- Soutien à la gestion des cas généraux et Services de proximité
- Conseils sur les troubles concomitants
- Entretiens sur le logement
- Groupes de récréation
- Aide générale à la location
- Services de stabilisation des loyers
- Services sur appel pour les urgences liées aux bâtiments

### Note importante aux clients, locataires et partenaires communautaires de Salus :

Nous, à Salus Ottawa, prenons votre santé et votre bien-être au sérieux et souhaitons vous informer des alternatives à la communication en personne avec Salus au cours des prochaines semaines.

- ✓ Le centre d'appels de Salus sera ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h au 613-729-0123.
- ✓ Le personnel est disponible par courriel et les demandes générales peuvent être adressées à [info@salusottawa.org](mailto:info@salusottawa.org).
- ✓ Après les heures d'ouverture, les urgences liées aux bâtiments doivent être adressées à : 613-858-7234

### Voici d'autres numéros de téléphone utiles :

- Le Centre de détresse d'Ottawa : 613-238-3311
- La Ligne de crise en santé mentale : 613-722-6914

**N'oubliez pas que si vous présentez des symptômes du coronavirus, si vous pensez être malade ou si vous avez peut-être été en contact avec une personne malade, il existe un [outil d'auto-évaluation](#) qui peut vous guider. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le coronavirus, nous vous recommandons de consulter le [site Web de Santé publique Ottawa](#).**

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation.

Merci d'avance pour votre coopération et votre patience.