



OTTAWA SALUS Réponse COVID-19

Communication
Septembre 2020

Ottawa Salus est heureux d'annoncer que nous avons commencé à reprendre progressivement la prestation des services et à rouvrir les installations, tout en continuant à suivre de près la situation liée à la COVID-19.

Nous utilisons une approche progressive pour reprendre de manière responsable la prestation des services et rouvrir les installations qui avaient été suspendues, tout en respectant toutes les mesures de sécurité prescrites par les directives de Santé publique Ottawa. Nous continuerons à prendre les précautions nécessaires pour protéger la santé et le bien-être de nos clients, locataires, employés et invités.

Les services et installations suivants sont ouverts ou seront ouverts par Ottawa Salus. Veuillez noter que le nombre de places disponibles dans les installations est actuellement limité et peut être modifié en fonction des directives et recommandations de Santé publique Ottawa et selon les installations. Veuillez consulter les espaces des installations et des réunions pour voir les panneaux indiquant les heures d'ouverture, la capacité et les mesures de distanciation sociale requises pour chaque espace et pour chaque type de service.

- Soutien individuel et services de proximité en personne
- Centres de ressources
- Travail d'équipement sur place
- Maintenance sur place
- Nettoyage amélioré
- Services de location d'appartements (en fonction des disponibilités)
- Services de récréologie (5 octobre)
- Programme de réadaptation transitoire Fisher (5 octobre)
- Le siège social de Salus ouvrira le 5 octobre sur rendez-vous seulement, en restant temporairement fermé au public.

Alors que nous préparons la réouverture, nous voulons vous rappeler les options possibles pour communiquer avec Salus en personne au cours des prochaines semaines.

- ✓ Le centre d'appel de Salus sera en service pendant les heures d'ouverture habituelles pour les services essentiels : 613-729-0123
- ✓ Le personnel est disponible par courrier électronique, tandis que les demandes de renseignements généraux peuvent être adressées à info@salusottawa.org
- ✓ En dehors des heures d'ouverture, il faut s'adresser aux services d'urgence de la propriété : 613-858-7234

À partir du 5 octobre 2020, Ottawa Salus offrira l'accès à certains services sur **rendez-vous seulement à partir** de l'immeuble du siège social situé au 2000, rue Scott.

Les personnes qui ont pris rendez-vous pour avoir accès aux services en personne verront les précautions prises, notamment les barrières de verre aux guichets du service à la clientèle, les marquages au sol, la signalisation, les postes d'hygiène des mains et le nettoyage amélioré. Les visiteurs devront répondre à des questions de présélection COVID-19 et devront porter un masque conformément au règlement municipal sur le masque obligatoire et temporaire lors de la visite du bâtiment.

Pour prendre rendez-vous, vous pouvez communiquer directement avec le personnel de Salus ou avec le représentant du centre d'appel de Salus au 613-729-0123 pendant les heures d'ouverture.

Nous continuerons à élargir nos options de prestation de services virtuels et en personne, et nous encourageons les résidents et les clients à continuer à utiliser nos services téléphoniques et en ligne autant que possible.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation.

Nous vous remercions à l'avance de votre coopération et de votre patience.