



Là où l'espoir trouve un chez-soi

2023-2024

S'épanouir ensemble

Une année de croissance et d'impact



Rapport annuel de Salus Ottawa

Reconnaissance du territoire

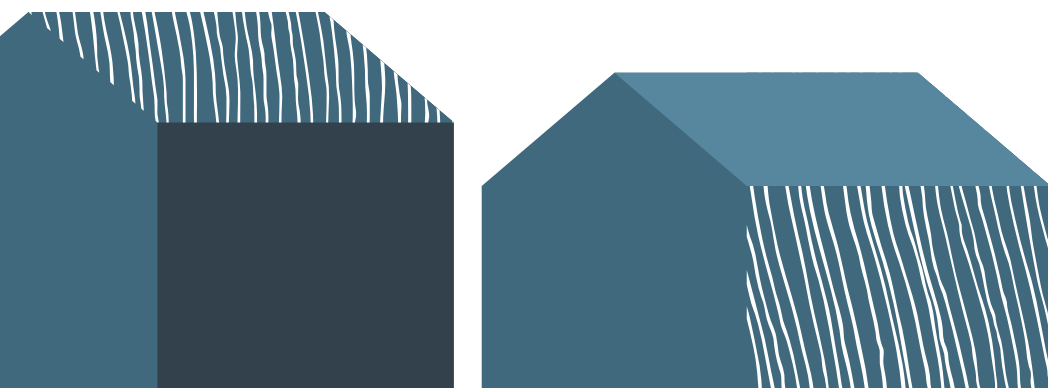
Salus Ottawa est profondément engagé à créer des environnements accueillants et nourrissants pour tous les membres de notre communauté. Nous reconnaissons que les terres sur lesquelles nous nous réunissons et menons nos activités sont le territoire traditionnel non cédé de la Nation algonquienne Anishinaabe.

Nous honorons et respectons la présence et les contributions durables de tous les peuples des Premières Nations, des Métis et des Inuits sur cette terre. Leur riche culture et leur histoire continuent de façonner et d'inspirer notre communauté.

Dans le cadre de notre mission d'offrir des logements avec soutien aux personnes aux prises avec des problèmes graves et persistants de santé mentale et de consommation de substances, nous nous efforçons d'apprendre des enseignements et des perspectives autochtones. Nous reconnaissons l'importance d'établir des relations fondées sur le respect, la réciprocité et la réconciliation. Nous nous engageons à travailler en collaboration avec les communautés autochtones pour éliminer les obstacles et créer des espaces inclusifs où chacun peut s'épanouir.

Alors que nous réfléchissons à notre cheminement et au travail à accomplir, nous nous engageons à honorer la terre et ses gardiens initiaux, en veillant à ce que nos efforts contribuent à une société plus équitable et plus juste pour tous et toutes.

Sur la couverture de gauche à droite : : Dominic, client de Salus, Dez Kamara, agent de développement communautaire de Salus, Claire, cliente de Salus et Ryan, client de Salus



Lettre de la présidente du conseil d'administration et du président-directeur général

Il y a plus de 45 ans, des membres de la communauté préoccupés par ce qu'ils constataient se sont réunis pour former Salus Ottawa, un pionnier du logement avec soutien en Ontario. Parmi les membres de ce groupe remarquable figuraient les cofondateurs, le Dr Alistair Catterson, psychiatre local, et Mme Jackie Holzman, ancienne mairesse d'Ottawa. Ils ont contribué à créer un monument d'innovation et de compassion qui perdure aujourd'hui. Véritable « joyau caché » à Ottawa, Salus a servi discrètement pendant des années des personnes aux prises avec des problèmes graves et persistants de santé mentale et de consommation de substances. Au cours de la dernière année, malgré la crise du logement abordable et de l'itinérance, et un besoin sans précédent de logements avec soutien, le message de Salus ne pouvait être plus clair : nous ne pouvons plus nous permettre de garder le silence. Le moment est venu d'amplifier notre message et de partager notre travail essentiel, notre impact et notre croissance avec notre communauté.

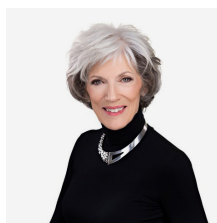
Avec beaucoup d'enthousiasme, Salus a célébré le début de la construction du premier immeuble de logements avec soutien au Canada destiné aux personnes plus âgées ayant des problèmes de santé mentale et de consommation de substances. Cette initiative marquante répondra à un besoin non comblé dans notre collectivité, en offrant un logement stable ainsi qu'une source d'espoir et de dignité à une population vulnérable qui a des besoins uniques en matière de logement, de soins et de soutien.

Inévitablement, nous avons été confrontés à des défis en cours de route. Les effets persistants de l'inondation de février 2023 à notre édifice Athlone ont mis à l'épreuve notre résilience alors que nous travaillons à sa restauration. Nous avons connu de nombreux retards imprévus. Par conséquent, la reconstruction pourrait prendre plus de temps, alors que nous collaborons avec la ville et la province afin d'obtenir un financement pour les réparations non couvertes par l'assurance.

La dernière année témoigne de notre capacité à évoluer avec courage, à défier le statu quo, à adhérer à nos valeurs et à renforcer nos relations. Grâce à l'engagement indéfectible de notre personnel de première ligne, au soutien inestimable de nos partenaires communautaires et à la très grande générosité de nos donateurs, nous soutenons l'espoir et la guérison dans la vie de nos clients.

Nous vous sommes très reconnaissants de faire entendre votre voix de concert avec nous.

Très cordialement,



Janet Yale
Présidente du conseil
d'administration



Mark MacAulay
Président-directeur
général

Mission

Nous créons des possibilités pour que les adultes ayant des problèmes de santé mentale et de consommation de substances ainsi que des dépendances comportementales puissent vivre de façon autonome, en améliorant l'accès au logement et à un réseau de services d'aide intégrés.

Valeurs

- Bien-être
- Promotion de la diversité
- Amélioration de la qualité
- Collaboration
- Responsabilisation

Salus, prononcé « sal-US », trouve sa source dans le mot latin signifiant « santé et bien-être ».

Vision

Un logement stable pour tous et toutes.

Notre approche nourissante

« Lorsqu'une fleur ne fleurit pas, on répare l'environnement dans lequel elle pousse, pas la fleur. » - Alexander den Heijer

Tout comme une fleur a besoin d'un environnement adapté pour fleurir, les gens ont besoin d'un environnement favorable et nourissant pour s'épanouir.

Lorsqu'une fleur ne fleurit pas ou ne grandit pas comme elle le devrait, nous n'accusons jamais la fleur. Au lieu de cela, nous nous réunissons – les employés de Salus, les bénévoles et notre famille de partisans qui ont des vues similaires, des gens tout comme vous, pour arracher les mauvaises herbes. Nous éliminons les obstacles qui empêchent nos clients de s'épanouir et nous collaborons avec des partenaires communautaires pour offrir un soutien personnalisé et complet qui répond à des besoins individuels.

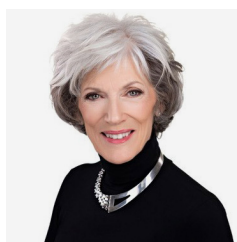
Immeubles de Salus Ottawa



- Nous possédons et exploitons
14 immeubles à Ottawa.
- 219 unités appartenant à Salus (y compris Athlone)
- 72 unités avec nos partenaires communautaires

Conseil d'administration pour 2023-2024

Merci à notre conseil d'administration pour sa contribution inestimable et pour son temps et ses compétences consacrés à Salus cette année.



Janet Yale
Présidente



**Camille
Therriault-Power**
Présidente sortante



Bernie Etzinger



Fiona Murray



Kevin Yemm



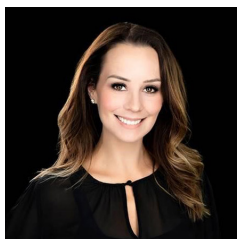
**Mélanie
Vadebonceour**



Michel Boulay



Rachel Baxter



Sarah Bertrand



Tadiwa Muradzikwa



Timothy Moran



Mark MacAulay
Président-directeur
général

Le parcours de Jon vers la vie autonome

Le parcours de Jon avec Salus a commencé à Fisher, l'un de nos programmes de logement de réadaptation transitoire conçus pour soutenir des adultes atteints de maladie mentale dans un contexte de groupe. Après avoir obtenu son diplôme de Fisher, Jon a emménagé dans un immeuble d'habitation autonome appartenant à Salus.

En réfléchissant à son passage à Fisher, Jon reconnaît le rôle essentiel du programme dans sa transition réussie vers la vie autonome. Il explique que le programme l'a encouragé à assumer les responsabilités liées à un logement, comme les tâches ménagères, les programmes de groupe et la cuisine, ce qui l'ont mieux préparé à vivre seul.

Vivant maintenant de façon autonome, Jon continue d'obtenir le soutien d'une communauté Salus solidaire et est reconnaissant des liens positifs qu'il a tissés avec les voisins de son immeuble.



De gauche à droite : Theo, agent de développement communautaire de Salus, et Jon, client de Salus

Le chez-soi, c'est là où on peut simplement s'asseoir et relaxer, et ensuite aller de l'avant. C'est l'endroit où vous devez toujours revenir.

– Jon, client de Salus

Fort de sa détermination à progresser dans la vie et à « aller de l'avant », Jon a récemment obtenu son diplôme d'études secondaires et explore des emplois dans le secteur des soins de santé. En reconnaissance de cette réalisation, Théoneste, l'agent de développement communautaire de Jon, a proposé sa candidature pour un prix d'excellence lors de notre dernier événement de reconnaissance des clients et des partenaires communautaires.

Le parcours de Jon témoigne de l'impact transformateur du programme Fisher de Salus et du soutien de notre communauté. Ensemble, nous créons un avenir meilleur pour des personnes comme Jon, en leur offrant la stabilité, l'indépendance et l'espoir qu'elles méritent.

Champions du logement avec soutien

Fondation RONA : Home Sweet Home

Salus a été honoré d'avoir été choisi par la Fondation RONA à titre de récipiendaire pour ses initiatives de la campagne Home Sweet Home.

Au cours du mois de septembre, les employés de RONA+ Orléans se sont mobilisés pour amasser des fonds au moyen de barbecues en magasin et de dons à la caisse, tout cela pour soutenir Salus. Nous remercions chaleureusement la Fondation RONA d'avoir inclus Salus dans sa campagne Home Sweet Home!

3,84
ans

Temps d'attente pour le registre du logement

44
ans

Âge moyen des personnes en attente d'un logement

736

Demandes reçues par Salus



De gauche à droite : Mark MacAulay, président-directeur général de Salus, Marie-France Lalonde, députée fédérale, et Stephen Blais, député, à l'ouverture officielle de RONA+ Orléans

Conversations avec des dirigeants communautaires

Cette année, Salus a continué d'avoir de très importantes conversations avec ses partenaires communautaires et tous les ordres de gouvernement afin d'accroître l'accès à des logements sûrs et abordables pour les personnes vivant avec des problèmes de santé mentale et de consommation de substances.

Ya'ara Saks, ministre de la Santé mentale et des Dépendances, la Dre Vera Etches, médecin hygiéniste de Santé publique Ottawa, et Michael Maidment, président et chef de la direction de la Fondation communautaire d'Ottawa, ont visité nos installations et rencontré le personnel et les locataires de Salus.

Nous sommes reconnaissants de leur engagement à comprendre les besoins critiques de nos clients en matière de logement de transition et de logement avec soutien. Nous travaillons sans relâche pour réunir les bonnes personnes afin de concrétiser notre vision d'un logement stable pour tous et toutes.



De gauche à droite : Chelsey Karemangingo, gestionnaire de programme de Salus, Mark MacAulay, président-directeur général de Salus, la Dre Vera Etches, médecin chef en santé publique de Santé publique Ottawa, et Michael Maidment, président-directeur général de la Fondation communautaire d'Ottawa



De gauche à droite : Marcus Corbould, gestionnaire de programme, services de logement Mark MacAulay, président-directeur général de Salus, L'honorable Ya'ara Saks, Ministre de la Santé mentale et des Dépendances et ministre associée de la Santé, Eli Tannis, Concorde Properties et donateur de longue date de Salus, Heather Brown, directrice de la philanthropie à Salus

La communauté bienveillante d'Ottawa agit de concert pour le logement avec soutien

Soirée Salus 2023

Le 3 octobre, la communauté Salus s'est réunie à l'ambassade de France pour la Soirée Salus.

Plus de 250 invités ont eu le privilège de prendre connaissance du parcours de Claire avec Salus. Claire a captivé la salle avec sa résilience, sa persévérance et sa gentillesse.

Ensemble, nous avons amassé 90 000 \$ pour des clients comme Claire. Nous n'aurions pas pu y arriver sans la générosité de nos commanditaires, invités et donateurs – merci!

Nous tenons à remercier tout particulièrement l'ambassadeur Michel Miraillet et son équipe de l'ambassade de France, ainsi que nos commanditaires : CSV Architects, Emond Harnden, PuroClean, Scrivens, Mark Motors, Shouldice Mechanical, Bell Cause pour la cause et CIBC.



De gauche à droite : Camille Therriault-Power, ancienne présidente du conseil d'administration, et Fiona Murray, présidente du comité de la philanthropie, avec Claire

« S'il y a une chose que j'aimerais vous voir retenir de cette soirée, c'est que **Salus donne de l'espoir** aux gens. Salus m'a donné cette lumière au bout du tunnel. »

– Claire, cliente de Salus



De gauche à droite : Michel Miraillet, L'ambassadeur de la France au Canada, Janet Yale, présidente du conseil d'administration de Salus, Mark MacAulay, président-directeur général de Salus, et Maire d'Ottawa Mark Sutcliffe (photo de Caroline Phillips, OBJ)

Merci à nos généreux commanditaires

CSV ARCHITECTS
sustainable design • conception écologique



Fin de semaine des courses d'Ottawa Tamarack

Nous tenons à remercier tout particulièrement le maire Mark Sutcliffe, qui a couru un marathon complet et a recueilli plus de 26 000 \$ pour Salus avec l'aide de notre généreuse communauté. Nous remercions chaleureusement le maire Sutcliffe pour son soutien exceptionnel et tous ses efforts pour mettre en lumière Salus et notre travail essentiel.

De plus, deux membres très dévoués de l'équipe ont transpiré pour Salus : Marcus Corbould, gestionnaire de programme, Services de logement, qui a couru un marathon complet, et Camille Therriault-Power, ancienne présidente du conseil d'administration, qui a couru 10 km. Chaque enjambée courue pour Salus a fait une réelle différence!



De gauche à droite : Mélanie Vadeboncoeur, membre du conseil d'administration de Salus, le Maire d'Ottawa Mark Sutcliffe, et Mark MacAulay, président-directeur général de Salus



Camille Therriault-Power, ancienne présidente du conseil d'administration



Marcus Corbould, gestionnaire de programme, services de logement

Décontracté pour la cause

Nous sommes très reconnaissants envers l'équipe du Clocktower Brew Pub d'avoir approché Salus pour organiser une collecte de fonds et donner généreusement son espace.

En tant qu'entreprise qui exerce ses activités au centre-ville d'Ottawa, Clocktower voulait créer une occasion de conversation et d'apprentissage directement liée aux problèmes qu'elle constate chaque jour dans son quartier.

Lors de l'événement, des visages familiers et de nouveaux partisans de Salus se sont réunis pour une soirée d'apprentissage et de maillage. Tout au long de la soirée, les invités ont visité six stations animées par nos experts – des membres du personnel de Salus et le membre du conseil d'administration, le Dr Timothy Moran – pour en apprendre davantage sur le logement avec soutien et le rôle que joue Salus dans notre communauté. Ils sont repartis transformés en champions du logement avec soutien, riches de nouvelles perspectives sur Salus et notre travail essentiel.

Nous remercions tout particulièrement Craig, directeur général de Clocktower Brew Pub, et son équipe pour leur soutien incroyable.



Station d'apprentissage et de connexion pour le développement communautaire



Le conseiller Sean Devine (à gauche) et Mark MacAulay, président-directeur général de Salus (à droite)



Joanne Cormack, directrice des services cliniques de Salus (à gauche) et Dez, agent de développement communautaire de Salus (à droite)

● Les Donneurs d'espoir de Salus

Faire la différence chaque mois

Nancy est la mère de Jessica, une cliente de Salus qui vit avec une maladie mentale difficile.

En tant que parent, elle a vu Jessica faire face à de nombreuses pertes dans la vie. Nancy a retrouvé espoir grâce à un appartement sûr et abordable offert par Salus, et se sent extrêmement redevable pour ce logement stable qui a soutenu le sentiment de fierté et d'indépendance de Jessica.



Nancy et sa fille, Jessica

« Je donne chaque mois à Salus pour soutenir l'espoir et le même sentiment de soulagement pour les autres familles. Ma fille et moi **vous encourageons à envisager de devenir vous aussi une donatrice ou un donateur mensuel!** Chaque petit geste compte pour ce pilier inestimable du bien-être. »

– Nancy, donatrice mensuelle



Sheryl, cliente de Salus



Malgré les difficultés bien réelles, les services de Salus font une énorme différence dans mon niveau d'indépendance. Je peux maintenant gérer avec succès les revers de la vie. Lorsque je suis en détresse ou que je vis une crise, Salus fait preuve de patience, de compréhension et de gentillesse – cela demande beaucoup de temps et d'efforts.

– Sheryl, cliente de Salus



Faire progresser l'IDEA (inclusion, diversité, équité, accès et lutte contre le racisme) et le mieux-être du personnel par l'entremise du Fonds de relance des services communautaires

Le Fonds de relance des services communautaires (FRSC), administré par la Croix-Rouge, appuie un modèle de services partagés pour les ressources humaines (RH) entre Salus et Rideauwood Addictions and Family Services, qui permet aux deux organismes de faire progresser les initiatives IDEA et de mieux-être du personnel.

Grâce à cette subvention, Salus a mené à bien plusieurs réalisations cette année :

- Lancement de Salus Vita, notre programme de mieux-être pour les employés qui comprend des groupes de rencontre pour le dîner, une page de ressources virtuelle, un partenariat de 12 mois avec Headspace et GoodLife Fitness, et bien plus encore
- Rationalisation des processus de RH pour offrir un soutien supplémentaire au personnel et aux gestionnaires
- Participation au défilé de la Fierté dans la capitale et lancement de la première journée multiculturelle de Salus, y compris une formation sur les compétences culturelles et un repas-partage multiculturel
- Partenariat avec CultureAlly, un consultant en équité, diversité et inclusion qui aidera à élaborer une stratégie pour mettre en œuvre d'autres initiatives IDEA à Salus



Rebecca Going, coordinatrice du logement de Salus (à gauche) et Sarah Mouland, gestionnaire de bureau de Salus (à droite)

Tout comme le nom Salus trouve son origine dans la langue latine, le mot latin Vita signifie vie, et ainsi, Salus Vita visera à favoriser une vie saine pour le personnel.



Le personnel de Salus participe au défilé des fiertés de la capitale



Tafari Thompson, coordinateur des ressources humaines de Salus et Rideauwood



De gauche à droite : Sarah Mouland, gestionnaire de bureau de Salus, Lynda DaCosta, directrice des ressources humaines, et Sydney Hall, coordonnatrice des ressources humaines

Parlons chiffres

264

Modules de formation IDEA ont été suivis par 79 membres du personnel uniques (66 % du personnel)

30 %

Des nouveaux employés se sont identifiés comme des personnes autochtones, noires ou de couleur (PANDC)

Le logement avec soutien représente l'espoir pour les clients de Salus

L'impact transformateur de Fisher

Le Programme Fisher de logement de réadaptation transitoire de Salus (Fisher), créé en 2004, est un programme axé sur le rétablissement qui est fondé sur un modèle de réadaptation psychosociale, visant à aider les personnes vivant avec une maladie mentale grave et persistante à réussir la transition de l'hôpital à la collectivité. En plus de l'objectif principal du programme – aider les résidents à apprendre à conserver un logement stable après l'obtention de leur diplôme – les trois principaux objectifs de Fisher consistent à faciliter :

1. Leur rétablissement;
2. Une qualité de vie satisfaisante;
3. Une intégration communautaire réussie.



Jean Charette, intervenant en réadaptation de Salus (à gauche) et Robert, client de Salus (à droite) célèbrent lors de la remise des diplômes de Fisher

En partenariat avec l'Université d'Ottawa, Salus a réalisé une évaluation des résultats en utilisant 18 ans de données du programme Fisher (2004-2022). Dans l'ensemble, les résultats ont été extrêmement positifs. L'évaluation a révélé un programme bien établi qui atteint son but et ses principaux objectifs.

- En moyenne, les résidents ont signalé des progrès dans leur rétablissement en santé mentale, et les observations du personnel l'ont confirmé
- En moyenne, la perception des résidents à l'égard de leur qualité de vie s'est considérablement améliorée entre leur arrivée et l'obtention de leur diplôme, passant d'une qualité de vie « très faible » à une qualité de vie « moyenne »
- Le programme atteint son objectif principal. Les résidents déménagent dans un logement offrant moins de soutien mais plus stable lorsqu'ils quittent Fisher, tout particulièrement s'ils terminent le programme

Félicitations à nos 12 récents diplômés du programme Fisher, dont Robert, qui a bénéficié du soutien de JC, intervenant en réadaptation, tout au long de son parcours dans le programme.

« Je crois vraiment qu'un véritable rétablissement se produit dans la communauté. **Le changement est possible** et il y a toujours des jours meilleurs! »

– Jean Charette, intervenant en réadaptation de Salus

Parlons chiffres

136

Les ergothérapeutes et les recrécologues de Salus ont prodigué des services à

32

Clients ont eu recours aux programmes de logement de réadaptation transitoire de Salus cette année



Robert, client de Salus (à gauche) et Jean Charette, intervenant en réadaptation de Salus (à droite) lors de leur défi de patinage « Blades of Courage »

Gestion des cas : Comblar les besoins et les ressources pour les clients



Isabelle Arnedo, gestionnaire de cas, Salus Ottawa

Les gestionnaires de cas de Salus offrent un soutien personnalisé aux locataires et aux clients de Salus dans la collectivité. L'accent est mis sur les forces, les intérêts et les capacités du client, afin de l'aider à traverser les premières étapes de la prise en charge de son propre processus de rétablissement. Les gestionnaires de cas rencontrent les clients dans leur propre environnement et les suivent lorsqu'ils changent de logement. Ils collaborent avec leurs clients pour :

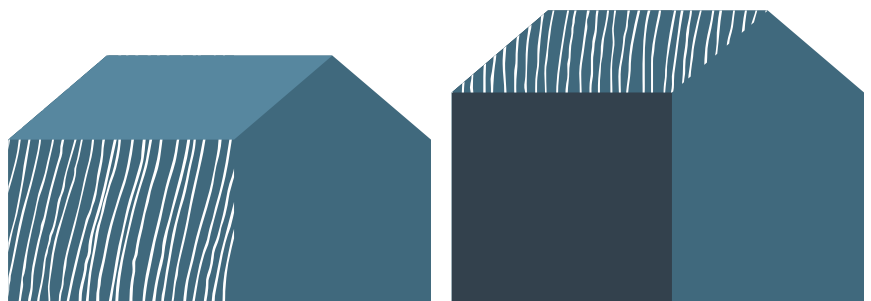
- Évaluer les forces et les besoins des clients dans tous les domaines de la vie;
- Déterminer les objectifs de changement;
- Élaborer un plan de service.



Un de mes clients vit avec un trouble de stress post-traumatique (TSPT) grave depuis qu'il a fui un camp de travail forcé lorsqu'il était plus jeune. Quand je l'ai rencontré pour la première fois, il dormait dans son placard. Après avoir travaillé avec lui pendant des années, maintenant il fait de la peinture et de la sculpture, il compose de la musique, travaille le bois et fait de la photographie. Sa vie est remplie de moments de bonheur et de passe-temps qui lui apportent énormément de joie. Il ne dort plus dans son placard.

C'est un réel privilège que d'occuper une telle place dans la vie des gens, et d'avoir pu gagner leur confiance. Je leur rappelle que je suis là et que s'ils n'arrivent pas à croire en eux-mêmes, nous travaillerons ensemble et je les aiderai à ajouter une autre pièce du casse-tête afin qu'ils puissent se montrer sous leur vrai jour.

- Isabelle Arnedo, gestionnaire de cas, Salus Ottawa



« Merci aux donateurs de Salus qui ont aidé Salus à se donner à fond grâce à vos dons très généreux.

Merci d'être les réelles licornes de Salus. »

– Krista, cliente de Salus

Parlons chiffres

344

Clients ont eu recours aux services de gestion de cas cette année

174

Clients anglophones

51

Clients francophones

5

Clients sourds

29

Clients du Programme psycholégal de soutien aux logements (PPSL)

32

Du refuge au domicile (Shelters to Homes – S2H) clients

53

Soutiens pour le logement social (Supports within Social Housing – SSH) clients



Krista, cliente de Salus

Renforcer la confiance grâce au développement communautaire

Les agents de développement communautaire de Salus offrent un soutien sur place aux locataires de Salus ainsi qu'aux clients dans les logements des partenaires communautaires. Dez, l'un des agents de développement communautaire dévoués de Salus, a mis à l'essai un groupe de bien-être dans les immeubles de l'avenue Clementine et de Rosemount pour aider les clients à croître et à surmonter leurs propres défis personnels grâce à des discussions de groupe et à des approches thérapeutiques avancées. Les résultats ont été remarquables. Les clients ont participé de façon constante et ont fait preuve d'une détermination incroyable à relever leurs défis.



Dez Kamara, agent de développement communautaire de Salus

Histoires de réussite

Un participant, d'abord anxieux à l'idée d'utiliser les transports en commun, **prend maintenant l'autobus en toute confiance** et a présenté une demande au service Para Transpo.

Un autre client, hésitant à postuler un emploi en raison d'une faible estime de soi, a reçu l'appui de Dez pour reconnaître ses forces. À la fin du programme de six semaines, il **avait rédigé son curriculum vitae** et posé sa candidature.



371

Clients ont eu recours à des services de développement communautaire dans des immeubles appartenant à Salus et par l'entremise de logements de partenaires

Maintien de logements sains pour les locataires de Salus

Tout au long des défis posés par la pandémie de COVID-19, nous sommes demeurés dévoués au bien-être de nos clients et à la stabilité de leurs logements. Beaucoup ont dû faire face à de nouvelles difficultés, comme l'isolement et les infestations de parasites, qui mettaient leur logis en danger.

En réponse à cette situation, notre personnel de première ligne a mené sans relâche des inspections régulières des unités, offrant un soutien essentiel à chaque étape du processus. Ces inspections couvrent divers aspects, notamment les réparations, les facteurs de risque phytosanitaire, la sécurité matérielle et la sécurité-incendie. Il ne s'agit pas seulement d'évaluer l'état physique des unités, mais aussi de s'assurer que nos clients se sentent soutenus et écoutés.

Au cours de ces inspections, nos coordonnateurs du logement s'efforcent de répondre aux besoins de réparation et d'assurer la sécurité de l'unité, tandis que nos agents de développement communautaire offrent un soutien personnalisé à chaque client.

Ils s'informent sur les besoins non comblés et confirment les plans de soins des animaux de compagnie, en veillant à ce que tous les aspects de la vie de nos clients soient pris en considération.

De plus, notre approche proactive va au-delà des préoccupations immédiates. Nous effectuons au moins quatre inspections de chaque unité individuelle chaque année, qui portent à la fois sur les mesures d'immobilisations, la prévention des incendies et les mesures générales de prévention. Au moins deux de ces inspections sont effectuées conjointement par un agent de développement communautaire de Salus et un coordonnateur du logement de Salus, ce qui permet d'offrir un programme exhaustif de soutien et de conseils à nos clients.

Si des problèmes sont décelés à l'occasion des inspections, nous créons rapidement des bons de travail pour notre équipe d'entretien. Les bons de travail permettent de répondre aux besoins de réparations et de propreté, de préserver les actifs et de prévenir des dommages coûteux à plus long terme.



L'équipe d'entretien de Salus, de gauche à droite : James Levisky, Sophie Paquette, Rick Dodd et Renato Torres (absents de la photo : Gerry Nichols et Hao Chen)

Pour traiter et prévenir les infestations de parasites, des mesures supplémentaires sont prises :

- L'équipe du logement informe régulièrement le personnel et les locataires sur les mesures à prendre pour éviter les parasites et se préparer avant un traitement antiparasitaire
- Des traitements préventifs sont toujours effectués avant l'emménagement des locataires, ainsi que pour les logements comportant un mur adjacent avec des logements où des infestations ont été constatées
- Communication régulière entre les gestionnaires immobiliers, les gestionnaires de cas et les agents de développement communautaire au sujet du calendrier de pulvérisation et du soutien aux locataires

Chez Salus, notre engagement va au-delà de la simple fourniture de logements – nous veillons à ce que nos clients se sentent soutenus, en sécurité et autonomes chez eux, aujourd'hui et à l'avenir.

Statistiques – Bons de travail liés aux travaux d'entretien

83

Bons de travail ont été créés à la suite d'inspections d'entretien préventif

209

Bons de travail ont été créés à la suite d'inspections des immobilisations



James Levisky, équipe d'entretien, veille à la propreté et à l'entretien des propriétés de Salus

« Grâce au travail d'équipe et à la mobilisation des locataires, **nous avons obtenu des résultats remarquables** en nous assurant d'offrir à nos locataires des logements exempts de parasites. »

– Jasmine Acres, coordonnatrice du logement à Salus

Incidence des inspections

45 %

Réduction des coûts de lutte contre les parasites par rapport à l'année précédente

- Amélioration des connaissances des locataires sur le signalement des parasites et la limitation de l'encombrement dans leurs logis
- Les locataires rapportent que les parasites sont bien contrôlés dans les immeubles de Salus
- Les locataires ont recours activement aux services de soutien s'ils n'ont pas de gestionnaire de cas

Renseignements sur les inspections

20-25 %

Des locataires ont besoin d'un soutien clinique pour restreindre l'accumulation ou la collecte d'articles dans leurs unités

119

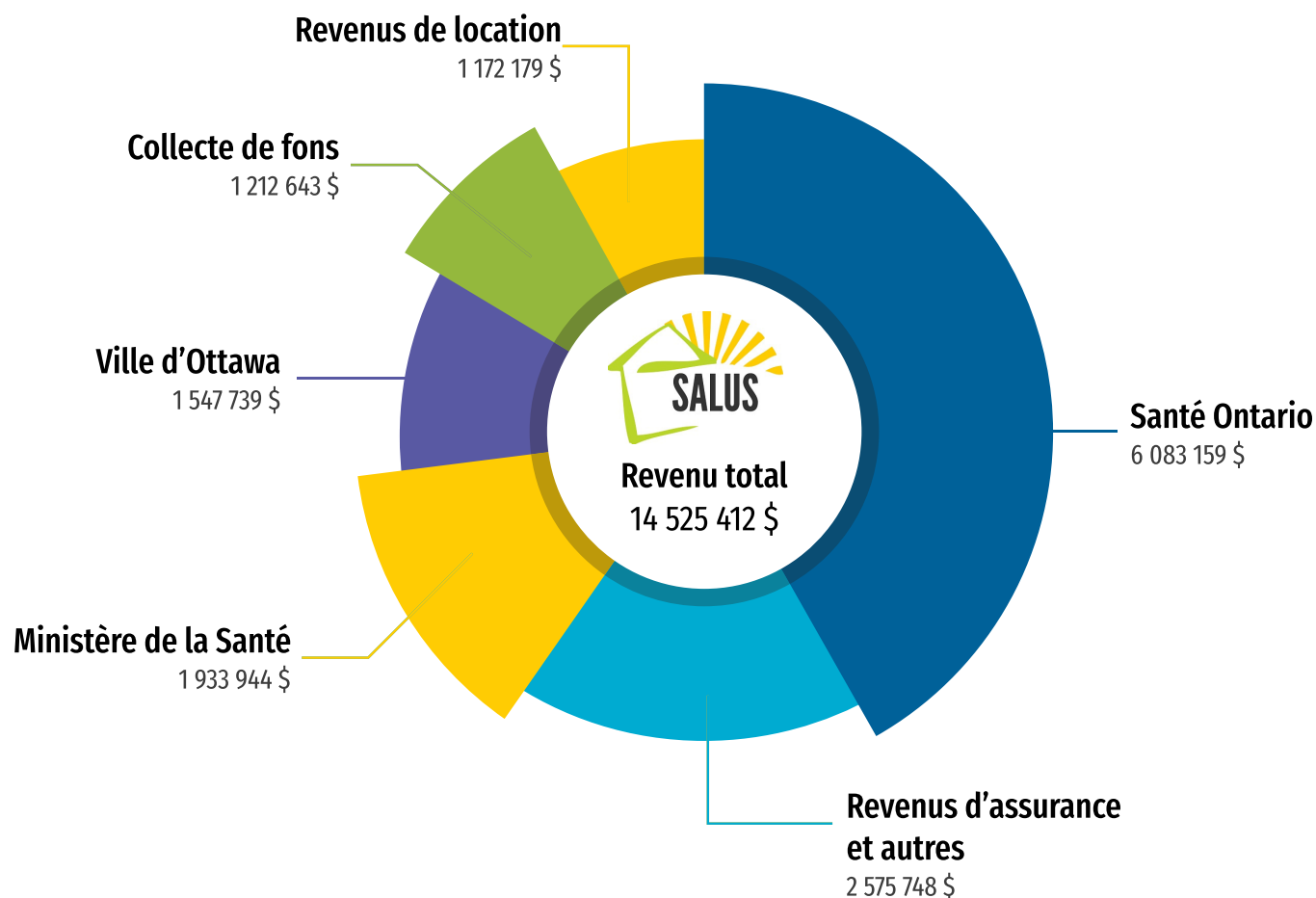
Locataires ont eu besoin de couvre-lits antipunaies à titre préventif

18

Locataires ont demandé une référence en gestion de cas. 14 locataires ont demandé une référence en ergothérapie

Sommaire financier

Voici un aperçu de nos revenus pour 2023-2024



Bailleurs de fonds



Partenariats, adhésions et affiliations

**Supportive Housing
Network of Ottawa**

Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario



Grâce à l'attention et à la générosité de nos donateurs, nous avons grandi et prospéré ensemble en tant que communauté, en forgeant un chemin fondé sur la force et la résilience.



salusottawa.org/fr

2000 rue Scott
Ottawa ON K1Z 6T2